



Plan anual de avaliación da satisfacción das usuarias e usuarios 2019-2020

R2-MC05 P1

PLAN ANUAL DE AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN DAS USUARIAS E USUARIOS 2019/20

Referencia da actividade	Usuarias/os a avaliar	Aspecto a avaliar	Metodoloxía utilizada	Recursos necesarios	Responsable da actividade	Período de recollida de datos	Prazo de presentación de resultados	Observacións
ACTUACIÓNS INSTITUCIONAIS Ou CENTRALIZADAS DE MEDICIÓ DE DA SATISFACCIÓN								
2019/PAESU/01	Alumnado de grao e máster en todos os cursos	Valoración da docencia recibida, por materia e docente	Cuestionario de avaliación da actividade docente	Empresa contratada/ encuestadores	Área de Calidade	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable para cada cuatrimestre	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
2019/PAESU/02	Alumnado de terceiro de grao e alumnado de máster en todos os cursos	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade	Cuestionario de avaliación da satisfacción coa titulación oficial	Plataforma en liña	Área de Calidade	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable para cada cuatrimestre	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
2019/PAESU/03	Profesorado de grao e de máster	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade	Cuestionario de avaliación da satisfacción coa titulación oficial	Plataforma en liña	Área de Calidade	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable As enquisas de profesorado adminístranse bienalmente	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
2019/PAESU/04	Titulados de grao e de máster	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade	Cuestionario de avaliación da satisfacción coa titulación oficial	Plataforma en liña	Área de Calidade	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable para cada cuatrimestre	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de

								calidade
2019/PAESU/05	Empleadoras/es de tituladas/os de grao e máster	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade	Cuestionario de avaliación da satisfacción de empleadoras/es e profesionais do sector	Plataforma en liña	Área de Calidade e	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
ACTUACIÓNS INSTITUCIONAIS DE MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN PENDENTES DE DESENVOLVEMENTO POLAS ÁREAS COMPETENTES								
2019/PAESU/06	Alumnado de intercambio propio	Calidade do programa de aprendizaxe permanente ERASMUS	Cuestionario de avaliación da satisfacción co PAP ERASMUS	Plataforma en liña	Área de Calidade e ORI	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable	Primeiro trimestre do curso seguinte ao que se dispoña de datos	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
2019/PAESU/07	Alumnado de intercambio estranxeiro	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade, así como do PAP ERASMUS	Cuestionario de avaliación da satisfacción do alumnado de intercambio alleo	Plataforma en liña	Área de Calidade e ORI	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable	Primeiro trimestre do curso seguinte ao que se dispoña de datos	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade
2019/PAESU/08	Alumnado de grao e de máster matriculado na materia de prácticas externas e titores de prácticas externas	Calidade da titulación, as competencias do alumnado e da propia Universidade	Cuestionario de avaliación da satisfacción coas prácticas académicas externas	Plataforma en liña	Área de Calidade e Vicerreitoría con competencias sobre o estudiantado	Prazos establecidos institucionalmente pola área responsable	Primeiro trimestre do curso seguinte	Difusión de resultados ao coordinador de calidade; seguimento e mellora polas comisións académicas e de calidade

Elaboración

Responsable de calidade do centro

Data e sinatura

08/07/2019



Marta Fernández Prieto

Decana da Facultade



Lourdes Borrajo Diz

Vicedecana de Planificación e Calidade

Aprobación

Comisión de Calidade

Data e sinatura

11/07/2019



Lourdes Borrajo Diz

Presidenta da Comisión de Calidade



Concepción Martínez Martínez

Secretaria da Comisión de Calidade