



Plan anual de avaliación da satisfacción das usuarias e usuarios 2019-2020

R2-MC05 P1

PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS Y USUARIOS 2019/20

Referencia de la actividad	Usuarias/os a evaluar	Aspecto a evaluar	Metodología utilizada	Recursos necesarios	Responsable de la actividad	Período de recogida de datos	Plazo de presentación de resultados	Observaciones
ACTUACIONES INSTITUCIONALES O CENTRALIZADAS DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN								
2019/PAESU/01	Alumnado de grado y máster en todos los cursos	Valoración de la docencia recibida, por materia y docente	Cuestionario de evaluación de la actividad docente	Empresa contratada/ encuestadores	Área de Calidad	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable para cada cuatrimestre	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
2019/PAESU/02	Alumnado de tercero de grado y alumnado de máster en todos los cursos	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con la titulación oficial	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable para cada cuatrimestre	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
2019/PAESU/03	Profesorado de grado y de máster	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con la titulación oficial	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable Las encuestas de profesorado se administran bienalmente	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
2019/PAESU/04	Titulados de grado y de máster	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con la titulación oficial	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable para cada cuatrimestre	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de

								calidad.
2019/PAESU/05	Empleadoras/es de tituladas/os de grado y máster	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad	Cuestionario de evaluación de la satisfacción de empleadoras/es y profesionales del sector	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
ACTUACIONES INSTITUCIONALES DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PENDIENTES DE DESARROLLO POR LAS ÁREAS COMPETENTES								
2019/PAESU/06	Alumnado de intercambio propio	Calidad del programa de aprendizaje permanente ERASMUS	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el PAP ERASMUS	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad y ORI	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable	Primer trimestre del curso siguiente al que se disponga de datos	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
2019/PAESU/07	Alumnado de intercambio extranjero	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad, así como del PAP ERASMUS	Cuestionario de evaluación de la satisfacción del alumnado de intercambio ajeno	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad y ORI	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable	Primer trimestre del curso siguiente al que se disponga de datos	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.
2019/PAESU/08	Alumnado de grado y de máster matriculado en la materia de prácticas externas y tutores de prácticas externas	Calidad de la titulación, las competencias del alumnado y de la propia Universidad	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con las prácticas académicas externas	Plataforma <i>on line</i>	Área de Calidad y Vicerrectorado con competencias sobre el alumnado	Plazos establecidos institucionalmente por el área responsable	Primer trimestre del curso siguiente	Difusión de resultados al coordinador de calidad; seguimiento y mejora por las comisiones académicas y de calidad.

Elaboración

Responsable de calidad del centro

Fecha y firma

08/07/2019



Marta Fernández Prieto

Decana de la Facultad



Lourdes Borrajo Diz

Vicedecana de Planificación y Calidad

Aprobación

Comisión de Calidad

Fecha y firma

11/07/2019



Lourdes Borrajo Diz

Presidenta de la Comisión de Calidad



Concepción Martínez Martínez

Secretaria de la Comisión de Calidad