

Política e Obxectivos de Calidade do Centro

Política de Calidade

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais disponibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así se establecen as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa axustada ás demandas, ás necesidades e expectativas da sociedade, para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento a nivel nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia aqueles que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e continuidade dos sistemas e dos procesos a el vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Conseguir un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propor e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e mellora da calidade.

Obxectivos de Calidade do Centro

<i>Procesos/ Procedementos</i>	<i>Obxectivos</i>	<i>Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)</i>	<i>Meta Grao en Dereito</i>	<i>Meta Máster universitario en Avogacía (*)</i>	<i>Meta outros títulos oficiais (**)</i>
AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudiantes</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico	Cubrir o número de prazas ofertadas	Manter ou incrementar o número de estudiantes matriculados	Ofertar só títulos con suficiente demanda social Suficiente para garantir a viabilidade do título
DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requerido.	Ocupación da titulación	≥ 100%	≥ 66%	
	Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas.	Preferencia	≥ 100%	(***)	(****)
	Difundir a oferta formativa.	Adecuación	≥ 66%	(***)	(****)
		Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións	≥ 7	(***)	(****)
DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	(***) ≥ 3.5 sobre 5	(***) ≥ 3.5 sobre 5	(****) (****)
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos Tasa de rendemento Tasa de abandono Tasa de eficiencia Tasa de graduación Tasa de éxito Tempo medio para atopar emprego	≥ 3 sobre 5 ≥ 70% < 10% > 85% ≥ 50% ≥ 80% (***)	≥ 2.5 sobre 5 ≥ 90% < 10% > 90% ≥ 90% ≥ 90% (***)	(****) (****) (****) (****) (****) (****)
DO-Docencia	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	Obter informes de seguimento positivos		

D01- Xestión dos programas formativos	Acreditación das titulacións	Preparar as titulacións do centro para a súa futura acreditación. O Máster universitario en Avogacía someterase previsiblemente ao proceso de acreditación en 2016		
PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI Resultados de investigación de carácter académico % de PAS en programas de formación	(***) (***) (***)	(***) (***) (****)
MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas Grao de satisfacción das entidades empregadoras Grao de satisfacción do profesorado Grao de satisfacción do alumnado	(***) (***) (***) > 3.5 sobre 5	(***) (***) (****) > 3.5 sobre 5
MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios			> 3 sobre 5	> 2.5 sobre 5 (*****)
DE- Dirección Estratégica	Certificación da implantación do sistema de calidad do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidad	Conseguir a certificación da implantación do SGIC do centro. A Facultade someteuse voluntariamente no curso 2013-2014 a un procedemento de certificación, que está pendente do informe final do equipo auditor, tras a revisión documental que o equipo auditor realizará a partir de abril de 2015.	

(*) A impartición do Máster universitario en Avogacía na Facultade de Dereito –titulación de 90 créditos ECTS- comenzou no curso académico 2013/2014, polo que a primeira promoción ha finalizado os seus estudos no primeiro cuatrimestre do curso 2014/2015. En consecuencia, apenas existen datos dos indicadores e os que existen non permiten facer un seguimiento comparativo para analizar a súa evolución histórica e coñecer a situación de partida. Iso dificulta neste momento a estratexia do centro na definición de metas a conseguir nesta titulación. Resulta, pois, posible que algunas das metas poidan resultar excesivamente ambiciosas en tanto outras pequen de modestas. É, pois, posible, que en futuras revisións deste documento, as metas poidan alterarse á vista do punto de partida no que nos atopemos e unhas tendencias que na actualidade e en moitos parámetros descoñecemos.

(**) Non se descarta nun futuro próximo realizar os trámites para ofertar no centro novas titulacións que contem con suficiente demanda social. A estratexia do centro neste sentido é extinguir as titulacións que non contan con demanda suficiente, salvo que sexa posible adaptar a oferta formativa ás necesidades que a sociedade demanda en cada momento. Neste sentido, o centro solicitou en 2013 a extinción das titulacións de Máster universitario en Dereito Urbanístico e Medio Ambiente e a do Máster interuniversitario en Procuraduría, ainda que neste último caso limitouse a ratificar unha proposta da Comisión académica do máster. En 2014 solicitou así mesmo a extinción da titulación de Máster universitario en Información Técnica do Medicamento. Actualmente está tamén en proceso de extinción a Licenciatura en Dereito, tras a súa substitución polo Grao en Dereito.

(***) O centro non considera estratéxico definir metas cuantificables en relación con este indicador, ao non dispor de ningún dato respecto diso e non poder realizar un seguimiento comparativo que permita a mellora continua. Neste sentido, a acción previa que se propón é máis modesta: conseguir que as unidades competentes facilten os datos correspondentes a fin de que poidan ser analizados e valorados para completar en todo o sistema o ciclo PDCA (mellora continua) e poder trazar metas ambiciosas pero alcanzables.

(****) Sen definir por falta de implantación de novos títulos.